

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E DEI DATI INERENTI ALLA SALUTE

La presente informativa è stata elaborata conformemente a quanto previsto dall'articolo 13 del D.Lgs. n.196/2003 e ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento U.E. 2016/679 - Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito "il Codice"), La informiamo che **O.T.I. SERVICES SRL (di seguito OTI)** in qualità di Titolare del Trattamento, è autorizzata a trattare dati definiti dall'art. 4 del Codice come "Dati Personali" (es.: identificativi, anagrafici, economici) e "Dati Sensibili" (es.: stato di salute), relativamente alle prestazioni sanitarie erogate ed ai connessi adempimenti amministrativi. Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

### Finalità del trattamento

I dati personali richiesti (Suoi ed eventualmente di familiari, di congiunti o di soggetti posti sotto la Sua tutela) sono necessari per le seguenti finalità:

- 1) prevenzione, diagnosi, terapia, cura, riabilitazione e per ogni altro adempimento contrattuale e/o di legge;
- 2) prenotazione anche telefonica degli appuntamenti e delle visite specialistiche, delle prestazioni ambulatoriali, fatturazioni ed invio dei dati alle assicurazioni, produzione della documentazione sanitaria, somministrazione di farmaci, redazione del referto, certificato, comunicazione della disponibilità del referto e tutte le attività di natura amministrativa, organizzativa, contabile e clinica del poliambulatorio;

### Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato dal Titolare indicato sopra per quanto di propria competenza, tramite l'utilizzo di strumenti e di procedure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il personale incaricato farà uso di supporti cartacei e di strumenti elettronici e diagnostici, informatici.

Oltre ai professionisti in ambito sanitario, anche il personale preposto alla gestione amministrativa e organizzativa può venire a conoscenza dei dati, nel rispetto del principio di necessità ed in qualità di responsabili od incaricati del trattamento. A questi soggetti sono state fornite istruzioni specifiche ed è stato esteso l'obbligo di mantenere la riservatezza sui Suoi dati.

La società **OTI** informa inoltre che si avvale della collaborazione di soggetti esterni che erogano servizi fiscali amministrativi o informatici, in qualità di responsabili e/o incaricati del trattamento dei dati, sempre nel pieno rispetto delle finalità proprie del servizio prestato.

L'elenco di tali soggetti potrà essere richiesto a **OTI**, quale Titolare del trattamento con le modalità indicate nell'apposita sezione "Diritti dell'interessato".

I dati saranno trattati per tutta la durata del rapporto ed anche successivamente, nei limiti necessari per l'espletamento di obblighi di legge e per le finalità amministrative, organizzative, contabili e cliniche di cui sopra.

#### Facoltà di conferire i dati e conseguenze del rifiuto.

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo. La informiamo che il mancato conferimento dei dati strettamente necessari comporta l'impossibilità di erogare la prestazione sanitaria. In calce alla presente informativa Le sarà richiesto il consenso scritto al trattamento dei Suoi dati personali comuni e sensibili necessario per le finalità di cui ai punti 1) e 2). In mancanza del Suo consenso non sarà possibile fornirLe le prestazioni richieste.

#### Comunicazione e Diffusione dei dati.

I dati personali comuni e, solo ove strettamente indispensabili, anche sensibili potranno essere da noi comunicati, nel rispetto della legge e/o della Sua volontà, a:

- medici accreditati presso OTI;
- soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra Lei e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari o la fornitura di beni e servizi accessori (esempio: consulenti, società di supporto informatico, medici specialisti esterni, laboratori di analisi, servizi di trasporto sanitario);
- assicurazioni, associazioni, fondazioni, casse mutua, enti previdenziali o assistenziali;
- soggetti pubblici e privati, che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme (esempio: AA.SS.LL., Autorità di Pubblica Sicurezza, Autorità Giudiziaria, Autorità Sanitarie Regionali e Nazionali);
- nostri consulenti (es. Studi legali e contabili), nei limiti necessari per svolgere il loro incarico, previo ottenimento di adeguate garanzie che impongano loro il dovere di riservatezza e sicurezza.
- ad altri soggetti ai quali il titolare ha affidato specifiche attività e che pertanto siano nominati Responsabili del trattamento.

#### Diritti dell'interessato

La normativa sulla privacy Le garantisce il diritto di: (i) accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, (ii) richiederne l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica o, nel caso i dati siano trattati in violazione di legge oppure incompleti o errati, la cancellazione o il blocco, (iii) opporsi al loro trattamento per motivi legittimi. Lei ha la possibilità di indicare una o più persone che possono acquisire informazioni relative al Suo stato di salute e ritirare i referti per Suo conto, utilizzando l'apposita modulistica allegata. Qualora Lei si avvalga di tale facoltà, la società consegnerà il referto alla persona da Lei indicata. In caso contrario, soltanto Lei potrà ritirare il Suo referto.

Titolare del trattamento dei Suoi dati è:

- **O.T.I. SERVICES SRL** ([www.otiservices.it](http://www.otiservices.it)) con sede in Via delle Macchine 51/3, 30175 Marghera, Venezia;
- **Il Data Protection Officer** (RDP Responsabile della Protezione dei Dati) è contattabile presso la sede oppure via e-mail all'indirizzo: [dpo@cloudsistemi.it](mailto:dpo@cloudsistemi.it)

Per ogni eventuale dubbio o chiarimento, nonché per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie di soggetti ai quali comunichiamo i dati e l'elenco dei Responsabili potrà rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati o al Titolare del trattamento.

Il consenso prestato, limitatamente ai trattamenti effettuati non in esecuzione di specifici obblighi o compiti posti dalla legge a carico dei Titolari del trattamento o per adempiere ad obblighi normativi, potrà essere revocato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso rilasciato prima della revoca.

Resta fermo il tuo diritto di rivolgerti al Garante della privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.

Firma del responsabile del trattamento dei dati

