



O.T.I. SERVICES SRL
CENTRO DI MEDICINA IPERBARICA

*Accreditato con il S.S.N.
Associato A.N.C.I.P*

CARTA DEI SERVIZI

Direttore Sanitario
Prof. Giampiero Giron

Specialista in Anestesia e Rianimazione



2

AZIENDA CON SISTEMA
DI GESTIONE QUALITÀ
CERTIFICATO DA DNV GL
ISO 9001



La Carta dei Servizi è uno strumento previsto dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, che ha come scopo principale la tutela dei cittadini verso le aziende e gli enti che erogano servizi pubblici.

Essa sottolinea gli standard di qualità, relativamente alle prestazioni erogate e si propone di garantire un servizio efficiente ed adeguato alle esigenze degli utenti.

INDICE

- Cos'è l'Ossigenoterapia Iperbarica pg. 5
- Chi siamo pg. 6
- Qualità e principi fondamentali pg. 8
- Servizi offerti pg. 9
- Ingresso al centro in rispetto delle disposizioni anti Covid-19 pg.10
- Ingresso in camera pg.11
- Indicazioni al trattamento con la O.T.I. pg.13
- Accesso alla terapia pg.15
- Modalità di prenotazione pg.16
- Come raggiungerci pg.17
- Orari e contatti pg.19



COS' È L'OSSIGENOTERAPIA IPERBARICA

L'ossigenoterapia iperbarica è un trattamento sistemico basato sulla respirazione in maschera di ossigeno al alta concentrazione (100%) e ad alta pressione (2,5—2,8 atmosfere assolute).

La somministrazione si effettua nella Camera Iperbarica in ambiente pressurizzato con aria compressa; una seduta dura circa 113 minuti, durante tutto il periodo della terapia, il paziente è controllato da personale sanitario presente all'interno della Camera Iperbarica e da personale tecnico e medico all'esterno che verifica, tra l'altro, la respirazione della giusta dose di ossigeno, garantendo così la massima efficacia della terapia.

Per la prima volta usata in terapia da Henshaw nel 1662 con finalità mediche, la O.T.I fu molto più tardi impiegata da Junot (1834) come "bagni in aria compressa" in molte città europee quale panacea a molte infezioni.

Nel 1837 Pravez costruisce, la più grande camera iperbarica esistente a quel tempo, per trattare molte patologie.

Tuttavia, solo con gli studi di fisica e fisiologia (Bert 1868; Haldane 1895; Cunningham 1921-28), si inizierà a capire l'effetto benefico e tossico dell'ossigeno e questo aprirà la strada alle attività sottomarine.

Le alterne vicende dell'O.T.I. approderanno, però, con gli studi di Boerema (1960) sulle infezioni da clostridi, a risultati sicuri ed indirizzeranno all'uso dell'ossigeno iperbarico anche nella pratica medica. Se l'O.T.I. è stata un'evoluzione della Terapia Iperbarica, originariamente impiegata per il trattamento della malattia da decompressione (MDD),

oggi l'O.T.I. rappresenta una terapia medica utilizzata in tutto il mondo.

La possibilità di poterla somministrare per trattare diverse affezioni, secondo precise indicazioni e rigorosi protocolli d'impiego, rendono l'O.T.I. una terapia sicura e capace di garantire risultati clinici a volte impensabili.

CHI SIAMO

Il **Centro di Medicina Iperbarica O.T.I. Services S.r.l.** ha iniziato l'attività nel Febbraio 1993, come struttura erogante prestazioni di Ossigenoterapia Iperbarica in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale e Regionale.

Nel 2001 ha ottenuto la certificazione del proprio sistema di qualità tutt'ora attivo a seguito dei rinnovi annuali secondo la norma **UNI EN ISO 9001**. Il Centro è dotato di due Camere Iperbariche multiposto per l'erogazione della terapia, con una capienza rispettivamente di 14 e 13 posti. Il Centro garantisce un servizio attivo 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno per le terapie di emergenza.

Con gli oltre 7000 utenti trattati nel corso di questi anni, il Centro si pone come punto di riferimento per la medicina iperbarica nel nord-est.

L'obiettivo principale del Centro Iperbarico è quello di erogare nella massima sicurezza e qualità l'ossigenoterapia iperbarica; per garantire ciò, il Centro si è dotato di tutti i sistemi automatici e manuali di gestione, controllo delle terapie e di sicurezza che la moderna tecnologia mette a disposizione, come il sistema automatico di rilevazione incendi e attivazione dell'impianto antincendio e l'analisi continua dei parametri di sicurezza ambientale. Inoltre, le camere iperbariche sono dotate di sistemi di climatizzazione al fine di rendere confortevole la permanenza degli utenti durante la somministrazione della terapia.



QUALITÀ E PRINCIPI FONDAMENTALI

Annualmente l'O.T.I. Services S.r.l. procede alla verifica dei livelli degli standard qualitativi previsti dal Centro stesso, tramite strumenti di raccolta dati provenienti dai questionari messi a disposizione dei pazienti, e attraverso degli appositi "moduli reclami" presenti in bacheca nei pressi dell'accettazione, con i quali gli utenti possono anche inoltrare segnalazioni o dare consigli per migliorare il servizio.

A tal proposito il Centro ha definito i seguenti obiettivi che vengono periodicamente monitorati:

FATTORE QUALITÀ	INDICATORE QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ
Puntualità orari terapie	Monitoraggio continuo orari delle terapie	Percentuale partenze terapie in ritardo inferiore al 10% (il ritardo viene considerato per partenze oltre i 5 minuti)
Tempestività per prenotare una visita	Tempo tra la prenotazione e la visita (in giorni)	Massimo numero di giorni per ottenere una visita = 7 gg.
Condizione microclimatiche	Monitoraggio continuo valori temperatura e umidità in camera	Parametri: Temperatura in camera compresa tra > 19° e < 29°; umidità in camera > 50%; Valore superiore solo nello 0,5% delle sedute.
Condizioni di sicurezza	Monitoraggio continuo dei valori ossigeno in camera	Parametri: % Ossigeno < 23,5% in camera. Valore superiore solo nello 0,1% delle sedute.
Soddisfazione del Paziente	Questionari	Percentuale di soddisfazione generale pari almeno al 80%.

SERVIZI OFFERTI

Consulenza

Il personale sanitario è a disposizione degli utenti anche per consulenze telefoniche di tipo medico, sulle patologie e sulle modalità di accesso e di somministrazione della terapia.

Prima visita

Il personale medico visiona la documentazione sanitaria, compila la cartella clinica e provvede alla visita di accettazione. L'accesso alla Camera Iperbarica è vincolato al Consenso Informato e alla Privacy, necessari per portare a conoscenza gli utenti sulle modalità di accesso, di somministrazione della terapia nonché dei rischi ad essa connessa. Il consenso dovrà essere firmato dal medico e dal paziente (o da un genitore/tutore per i pazienti minori o giuridicamente incapaci), dopo essere stato illustrato in sede di prima visita.

Visita di controllo

In caso di dubbi o problemi particolari, il medico rimane sempre a disposizione per l'intero ciclo terapeutico e per eventuali visite di controllo.

Visita di fine ciclo

Qualche giorno prima della fine del ciclo terapeutico, il paziente verrà sottoposto a visita conclusiva. Qualora il medico ritenga terminato il ciclo di sedute, consegnerà al paziente una lettera per il medico curante, contenente il resoconto della terapia.

Medicazioni

Se necessario, il medico potrà effettuare delle medicazioni allo scopo di verificare lo stato di evoluzione della patologia, ed eventualmente ridefinire con il medico incaricato la prosecuzione del trattamento terapeutico.

Servizio Trasporto Pazienti

O.T.I. Services S.r.l., allo scopo di agevolare l'accesso dei pazienti alle terapie di O.T.I. della mattinata, mette a disposizione un servizio di trasporto privato dai principali capolinea: Mestre Stazione, Piazzale Roma, fermata Galileo Galilei via Fratelli Bandiera (per i pazienti provenienti da Chioggia). Il servizio è completamente gratuito.

INGRESSO AL CENTRO NEL RISPETTO DELLE DISPOSIZIONI ANTI COVID-19

Al fine di rispettare le normative riguardanti le misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, sono state introdotte, presso il nostro Centro, le disposizioni riportate di seguito.

Per poter accedere alla struttura, i pazienti devono:

- presentarsi con massimo 20 minuti di anticipo rispetto all'orario dell'appuntamento fissato;
- indossare la mascherina;
- effettuare il percorso di sanificazione all'ingresso (indossare sovrascarpe monuso, sanificare le mani con l'apposito gel igienizzante, misurare la temperatura e sottoscrivere l'autodichiarazione fornita dalla segreteria o scaricabile dal sito);
- avvisare l'eventuale accompagnatore che potrà restare nei locali solo il tempo necessario per aiutare il paziente nelle operazioni di sanificazione e vestizione.

Durante la permanenza al centro è obbligatorio mantenere il distanziamento sociale di almeno 1 metro sia in sala d'attesa, sia negli spogliatoi.

Svolgimento della terapia:

- all'interno delle camere iperbariche è stata ridotta la capienza massima di pazienti per poter garantire il distanziamento. A tal proposito, per garantire la possibilità a tutti di eseguire la terapia, sono state implementate le fasce orarie della terapie.
- ogni paziente viene dotato di una mascherina chirurgica e di un filtro antibatterico unidirezionale e personale, per lo scarico dell'aria espirata, entrambi cambiati settimanalmente.

INGRESSO IN CAMERA

Ingresso in camera

Prima dell'ingresso in camera iperbarica, i pazienti vengono informati dal personale tecnico in merito alle misure di sicurezza da seguire durante la terapia. In particolare si fa presente che è assolutamente vietato l'uso di indumenti in fibra sintetica. Il Centro provvederà a fornire un apposito camice in puro cotone, da indossare sopra i propri vestiti e di apposite soprascarpe monouso; viene altresì ricordato che qualsiasi oggetto estraneo alla terapia deve rimanere all'esterno della camera e depositato negli appositi armadietti. I pazienti vengono successivamente accompagnati dal personale tecnico nella sala terapia e fatti poi accomodare all'interno della camera, nei posti precedentemente assegnati.

Il paziente dovrà inoltre avvisare il personale nel caso sia portatore di pace-maker, protesi acustiche, protesi dentarie mobili o altri tipi di dispositivi e/o protesi prima dell'ingresso in camera iperbarica.

Qualora il paziente che deve effettuare la terapia iperbarica, non sia in grado di deambulare, il Centro garantisce la possibilità di utilizzare apposite sedie o se necessario una barella.

Durante tutte le fasi di svolgimento della terapia, all'interno della camera è presente personale sanitario, per assicurare prontamente in caso di necessità tutte le cure necessarie e per rispondere alle specifiche richieste dei singoli pazienti.

Si ricorda ai pazienti di attenersi scrupolosamente alle direttive fornite dal personale sanitario e alle indicazioni presenti nel centro iperbarico. Il Paziente dovrà presentarsi almeno 15 minuti prima dell'inizio della terapia. In caso di indisponibilità ad effettuare la terapia è opportuno avvisare il Centro entro le 24 ore antecedenti la terapia, salvo improvvisi impedimenti.

Orari delle terapie

Le terapie si svolgono di norma dalle ore 8:45 alle ore 14:30; in casi di emergenza possono essere attivate altre terapie; nella seguente tabella tutte le informazioni.

N° TERAPIA	DALLE ORE	ALLE ORE
1	8.45	10.45
2	9.30	11.30
3	11.15	13.15
4	12.00	14.00
5	13.45	15.45
6	14.30	16.30
7	16.00	18.00
8	16.30	18.30



INDICAZIONI AL TRATTAMENTO CON LA O.T.I.

Il Centro O.T.I. Services S.r.l., eroga il " **SERVIZIO DI MEDICINA IPERBARICA PER LA CURA DI PAZIENTI AFFETTI DA PATOLOGIE TISSUTALI IPOSSICHE**" sulla base di precisi protocolli medici definiti dalle società scientifiche.

Le patologie trattabili in regime di accreditamento sono definite nell'**Allegato A della Dgr n. 1912 del 23 dicembre 2015**.

- Intossicazione da monossido di carbonio (CO) (Urgenza)
- Malattia da decompressione (Urgenza)
- Embolia gassosa (Urgenza)
- Infezione acuta cronica dei tessuti molli a varia eziologia
- Gangrena gassosa e infezioni necrosanti dei tessuti molli (Urgenza)
- Ulcere delle estremità inferiori nel diabetico (Urgenza in caso di gangrena umida)
- Lesioni da schiacciamento, sindrome compartimentale (Urgenza)
- Ulcere arteriose degli arti inferiori e vasculiti
- Ulcere venose
- Ulcere da Compressione
- Osteonecrosi asettica
- Fratture a rischio (chiuse con vascularizzazione terminale o esposte in tutte le altre ossa)
- Innesti cutanei e lembi a rischio
- Lesioni da radioterapia
- Cancro e tessuti tumorali esposti a radioterapia
- Lesioni tissutali postattiniche
- Osteomieliti croniche refrattarie
- Ipoacusia improvvisa e trauma acustico
- Ustioni
- Parodontopatie
- Sindrome algodistrofica
- Retinite pigmentosa
- Trombosi dell'arteria della retina o di branca (Urgenza)
- Anemia severa (Urgenza)



ACCESSO ALLA TERAPIA

PER IL MEDICO

La Richiesta del Medico Specialista Ospedaliero, deve essere effettuata su ricettario regionale con la dicitura **“UNO O PIÙ CICLI DA 10 SEDUTE DI OSSIGENOTERAPIA IPERBARICA”** (di norma 3 cicli) per una delle patologie previste dai protocolli autorizzati dalla delibera della Regione Veneto n. 852 del 5.3.1996 e **Dgr n. 1912 del 23 dicembre 2015**.

PER IL PAZIENTE

Al momento della prima accettazione il paziente deve essere in possesso dei seguenti documenti:

- Richiesta del Medico Specialista Ospedaliero;
- Tessera Sanitaria e Codice fiscale;
- Gli esami clinici necessari (Elettrocardiogramma; Spirometria; Rx-torace; Impedenzometria), aventi data non superiore a sei mesi;
- Eventuali esami strumentali relativi alla patologia.
- Eventuale certificato di vaccinazione anti Covid-19. In alternativa è consigliato eseguire un tampone per la ricerca dell'infezione da Covid-19 nelle 48 ore antecedenti al primo accesso al Centro.

Il personale presente in accettazione, provvederà a raccogliere la documentazione richiesta e a informare i pazienti sulle modalità di programmazione delle terapie.

Per ogni impegnativa (fatte salve eventuali esenzioni previste dalla normativa), dovrà essere corrisposto il Ticket e la quota fissa.

In caso di urgenza (Intossicazione da monossido, PDD, Gangrena gassosa, ecc), il paziente verrà accettato dal personale sanitario su richiesta del medico di Pronto Soccorso e/o di reparto.

E' possibile eseguire presso il Centro, il Test antigenico rapido (Tampone rapido), sia al primo accesso, sia periodicamente durante il ciclo di terapia in modo tale da eseguire uno screening ed evitare l'eventuale contagio tra pazienti in camera iperbarica.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE

APPUNTAMENTO TELEFONICO

L'accesso ai servizi di O.T.I., avviene previo appuntamento telefonico, chiamando la segreteria al numero **041 5381182** nei seguenti orari:

da **Lunedì** a **Venerdì**

Mattina dalle **8.30** alle **13.00**

Pomeriggio dalle **14.00** alle **18.00**.

MAIL

Inviando una mail all'indirizzo **segreteria@otiseservices.it**, indicando i vostri dati e recapito telefonico, verrete successivamente ricontattati dalla segreteria.

DIRETTAMENTE PRESSO IL CENTRO O.T.I. SERVICES S.R.L.

Servizio sospeso in osservanza delle disposizioni in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19.



COME RAGGIUNGERCI

DA AUTOSTRADA TRIESTE-BELLUNO E DA OSPEDALE DELL' ANGELO

Imboccare tangenziale di Mestre, uscita Venezia/Mestre/Porto, cavalcavia di Mestre, al primo semaforo svoltare a destra in Via del Commercio, allo stop a destra 300 mt di fronte alla darsena.

DA AUTOSTRADA PADOVA-VENEZIA

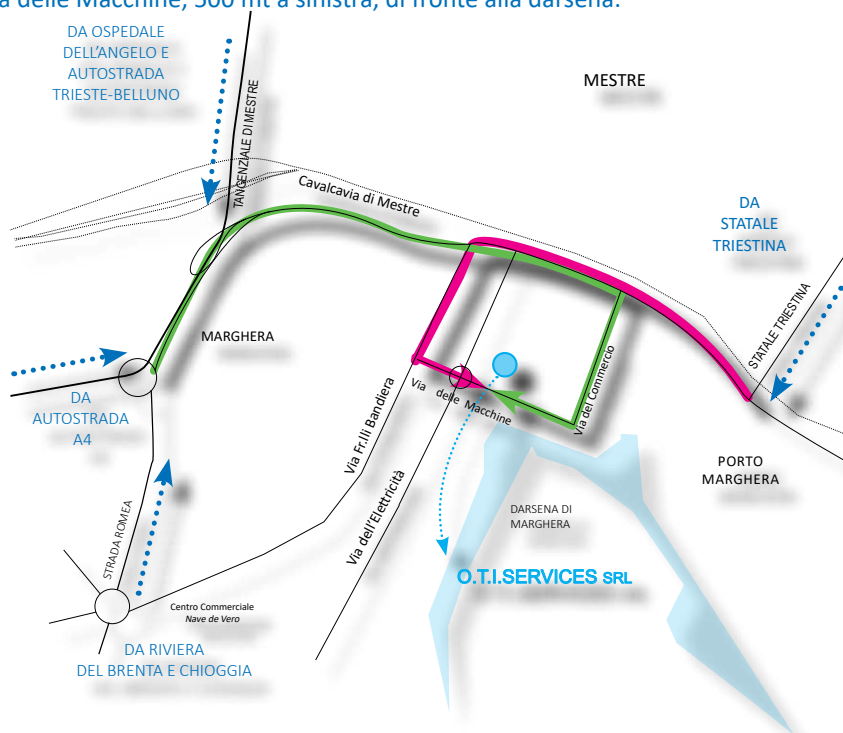
Alla rotatoria di Marghera, seconda uscita direzione Venezia/Mestre, cavalcavia di Mestre, al primo semaforo svoltare a destra in via del Commercio, allo stop a destra 300 mt di fronte alla darsena.

DALLA RIVIERA DEL BRENTA E DA CHIOGGIA

Alla rotatoria Romea seconda uscita direzione Venezia, alla rotatoria di Marghera, seconda uscita direzione Venezia/Mestre, cavalcavia di Mestre, al primo semaforo svoltare a destra in via del Commercio, allo stop a destra 300 mt di fronte alla darsena.

DALLA STATALE TRIESTINA

Al cavalcavia San Giuliano, seguire indicazioni per Ravenna/Marghera, cavalcavia di Mestre, svoltare a sinistra in Via F.lli Bandiera, al primo semaforo svoltare a sinistra in Via delle Macchine, 500 mt a sinistra, di fronte alla darsena.





ORARI

Da Lunedì a Venerdì dalle **8:30** alle **18:00**.

Il Sabato e la Domenica chiuso.

Per emergenze notturne e nei giorni festivi contattare il **118**.

CONTATTI

O.T.I. SERVICES SRL

Via delle Macchine 51/3, 30175 Marghera

VENEZIA

P. IVA 02565520273

 +39 041 538 11 82

 +39 041 92 19 69

 info@otiservices.it

 www.otiservices.it



O.T.I. SERVICES SRL

E' vietata ogni riproduzione del presente elaborato senza nostra autorizzazione scritta.
Ogni diritto è riservato. Progettazione e grafica a cura di O.T.I. SERVICES srl.

Revisione effettuata secondo quanto previsto dalle misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19.

Rev.04 - Febbraio 2021