



O.T.I. SERVICES^{SRL}

Medicina Iperbarica, Medicina dello Sport
e Poliambulatorio a Venezia

CARTA DEI SERVIZI

MEDICINA IPERBARICA

- Direttore Sanitario: **Dott. De Cosmo Domenico**
- Accreditato con il S.S.N.
- Associato A.N.C.I.P.
- Centro di Medicina Iperbarica conforme al sistema gestione qualità UNI EN ISO 9001



WWW.OTISERVICES.IT



La Carta dei Servizi è uno strumento previsto dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995, che ha come scopo principale la tutela dei cittadini verso le aziende e gli enti che erogano servizi pubblici. Essa sottolinea gli standard di qualità, relativamente alle prestazioni erogate e si propone di garantire un servizio efficiente ed adeguato alle esigenze degli utenti.



INDICE

• COS'È L'OSSIGENOTERAPIA IPERBARICA	4
• IL CENTRO O.T.I. SERVICES	6
• SISTEMA GESTIONE DELLA QUALITÀ- MISSION E VISION	7
• SERVIZI E ACCOGLIENZA	10
• PATOLOGIE TRATTABILI	11
• COME ACCEDERE AI TRATTAMENTI OTI	13
• SVOLGIMENTO DELLA SEDUTA OTI	15
• MODALITÀ DI PRENOTAZIONE	17
• COME RAGGIUNGERE IL CENTRO	18



COS'È L'OSSIGENOTERAPIA IPERBARICA (OTI)

L'Ossigenoterapia Iperbarica (OTI) è un trattamento sistemico che coinvolge l'intero organismo, basato sulla respirazione di ossigeno puro al 100%, somministrato in particolari ambienti denominati Camere Iperbariche. Le Camere Iperbariche sono dispositivi medicali che permettono di ricreare un ambiente a pressione maggiore rispetto a quella atmosferica. Questa condizione fisica influisce sulla fisiologia del corpo, aumentando la quantità di ossigeno trasportata in soluzione dal plasma sanguigno e coadiuvando i tessuti che si trovano in una situazione di carenza di ossigeno (ipossia). Questo fenomeno si verifica ad alte pressioni, solitamente comprese tra 2 ATA e 3 ATA (ovvero atmosfere assolute). Una pressione di 2 ATA corrisponde circa ad un'immersione subacquea a 10 metri di profondità.

In sintesi, l'Ossigenoterapia Iperbarica, con un nome a volte difficile da ricordare e con la necessità di impianti molto complessi e sofisticati, in realtà sfrutta un meccanismo fisiologico molto semplice: **la respirazione di ossigeno.**



Com'è nata l'Ossigenoterapia Iperbarica?

Per la prima volta usata in terapia da Henshaw nel 1662 con finalità mediche, la OTI fu molto più tardi impiegata da Junot (1834) come “bagni in aria compressa” in molte città europee quale panacea a molte infezioni. Nel 1837 Pravez costruisce la più grande camera iperbarica esistente a quel tempo, per trattare diverse patologie. Tuttavia, solo con gli studi di fisica e fisiologia (Bert 1868; Haldane 1895; Cunningham 1921-28), si inizierà a capire l'effetto benefico e tossico dell'ossigeno e questo aprirà la strada alle attività sottomarine.

Le alterne vicende dell'OTI approdano a risultati sicuri ed indirizzeranno all'uso dell'ossigeno iperbarico anche nella pratica medica con gli studi di Boerema nel 1960, sulle infezioni da clostridi.



Se l'OTI è stata un'evoluzione della Terapia Iperbarica, originariamente impiegata per il trattamento della malattia da decompressione (MDD), oggi l'O.T.I. rappresenta una terapia medica utilizzata in tutto il mondo. La possibilità di poterla impiegare per trattare diverse patologie, secondo precise indicazioni e rigorosi protocolli d'impiego, rendono l'OTI una terapia sicura e capace di garantire risultati clinici evidenti e molto positivi.

IL CENTRO O.T.I. SERVICES

Il Centro di Medicina Iperbarica O.T.I. SERVICES SRL inizia la sua attività nel Febbraio 1993, come struttura erogante prestazioni di Ossigenoterapia Iperbarica in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale e Regionale. Nel 2001 ottiene la certificazione del proprio sistema di gestione per la qualità, rispettando e rinnovando annualmente gli standard previsti dalla norma **UNI EN ISO 9001**.

Il Centro è dotato di due Camere Iperbariche per l'erogazione della terapia, con una capienza rispettivamente di 14 e 13 posti. Le terapie ordinarie vengono effettuate dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 14.30.

Il Centro collabora attivamente con i presidi ospedalieri del territorio garantendo la messa a disposizione del proprio personale medico e tecnico altamente specializzato e reperibile 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, nel caso fosse necessaria l'erogazione di terapie in emergenza.

Con gli oltre 10.000 utenti trattati nel corso di questi anni, il Centro si pone come **punto di riferimento per la medicina iperbarica nel nord-est**.

La mission del Centro Iperbarico è quello di erogare nella massima sicurezza e qualità l'ossigenoterapia iperbarica: per garantire ciò, il Centro si è dotato



di tutti i sistemi automatici e manuali di gestione, controllo delle terapie e di sicurezza che la moderna tecnologia mette a disposizione, come il sistema automatico di rilevamento e attivazione dell'impianto antincendio e l'analisi continua dei parametri di sicurezza ambientale. Inoltre, le camere iperbariche sono dotate di sistemi di climatizzazione al fine di rendere confortevole la permanenza degli utenti durante la somministrazione della terapia.

O.T.I. SERVICES è iscritto A.N.C.I.P. (Associazione Nazionale dei Centri Iperbarici Privati), la quale raggruppa i principali centri iperbarici privati, presenti sul territorio nazionale.

Ogni anno il Centro organizza e patrocina studi e convegni sulla medicina iperbarica e subacquea, allo scopo di favorire l'aggiornamento culturale e scientifico dei professionisti del settore, assicurando una costante collaborazione con le società scientifiche.

SISTEMA GESTIONE DELLA QUALITÀ - MISSION E VISION

O.T.I. SERVICES SRL è una struttura sanitaria il cui core business è la gestione di un Centro di Medicina Iperbarica, specializzato nella somministrazione di Ossigenoterapia Iperbarica.

L'obiettivo del Centro è assicurare la massima soddisfazione dei pazienti, la sicurezza dei collaboratori ed il massimo gradimento degli stakeholder.

Il Centro si impegna ad erogare servizi idonei, appropriati ed efficienti, sulla base dell'ottimizzazione di elementi scientifici, tecnici, tecnologici, organizzativi, procedurali, relazionali e comunicativi, finalizzati alla centralità delle persone.

Ai collaboratori e ai dipendenti che prestano il proprio servizio viene garantita la sicurezza dei luoghi di lavoro e adeguata formazione, con uno sguardo



costante alle opportunità di crescita professionale. Il risultato permette all'organizzazione di operare in un clima di benessere e positività, spesso riconosciuto e apprezzato dai numerosi pazienti e utenti che frequentano il Centro.

Annualmente il Centro procede alla verifica degli standard qualitativi previsti, attraverso strumenti di raccolta dati e di analisi della performance.

Di seguito si elencano alcuni degli obiettivi che vengono costantemente monitorati.

TABELLA OBIETTIVI

OBIETTIVO	INDICATORE	STANDARD DI QUALITÀ
Puntualità orari terapie	Monitoraggio continuo orari delle terapieA	Percentuali partenze terapie in ritardo inferiore al 10%. (Il ritardo viene considerato per partenze oltre i 5 minuti)
Rispetto tempi d'attesa	Tempo tra la prenotazione e la visita in giorni (in giorni)	Massimo numero di giorni per ottenere una visita pari a 7 gg
Condizioni microclimatiche	Monitoraggio continuo valori di temperatura e umidità in camera	Parametri: Temperatura in camera compresa tra $>19^{\circ}$ e $<29^{\circ}$. Umidità in camera $>50\%$. Valore superiore solo nello 0,5% delle sedute.
Condizioni sicurezza	Monitoraggio continuo dei valori di ossigeno in camera	Parametri: Percentuale di ossigeno $<23,5\%$ in camera. Valore superiore solo nello 0,1% delle sedute.
Soddisfazione dei pazienti	Questionari	Percentuale di soddisfazione generale pari ad almeno 80%.
Reclami dei pazienti	Compilazione modulo reclami	Reclami gestiti entro 30 gg dalla segnalazione



La nostra Politica per la Qualità del servizio, individua i seguenti principi fondamentali:

UGUAGLIANZA

A tutti i cittadini sono erogati uguali servizi, a prescindere da età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni economiche.

IMPARZIALITA'

A tutti i i cittadini è assicurato un comportamento obiettivo ed equanime da parte del personale che opera nella struttura.

CONTINUITA'

A tutti i i cittadini è assicurata la continuità qualitativa, la sicurezza e la regolarità del servizio.

DIRITTO DI SCELTA

Ogni cittadino, munito della richiesta specialistica del medico del Servizio Sanitario Nazionale può esercitare il diritto di 'libera scelta' rivolgendosi direttamente alla Struttura Accreditata prescelta.

PARTECIPAZIONE

È garantito al cittadino il diritto a collaborare, con osservazioni, suggerimenti o reclami, alla corretta erogazione e al miglioramento del servizio.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

Il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza della somministrazione della terapia e la struttura adotta tutte le misure utili a raggiungere tali obiettivi.



TUTELA DELLA PRIVACY

I dati forniti dagli utenti vengono trattati nel rispetto della disciplina in materia di trattamento dei dati personali secondo il Regolamento UE 2016/679 'GDPR' ed il D. Lgs. 196/03.

SERVIZI E ACCOGLIENZA

VISITA DI ACCETTAZIONE

Il personale medico visiona la documentazione sanitaria del paziente e provvede alla visita di accettazione. Per informare il paziente sulla modalità di somministrazione della terapia, nonché sui rischi ad essa connessi, viene rilasciato apposito consenso informato, che dovrà essere firmato dal medico e dal paziente (o da un genitore/tutore per i pazienti minori o giuridicamente incapaci).

VISITA DI CONTROLLO

In caso di dubbi o eventi particolari, il medico rimane sempre a disposizione per l'intero ciclo terapeutico per eventuali visite di controllo.

VISITA DI FINE CICLO

Al termine del ciclo terapeutico al paziente viene rilasciata, in sede di vista conclusiva, una valutazione scritta sui risultati ottenuti, da trasmettere al medico inviante o al medico di medicina generale (MMG).

CONSULENZA TELEFONICA

Il personale sanitario è a disposizione degli utenti anche per consulenze telefoniche di tipo medico, sulle patologie e sulle modalità di accesso e di somministrazione della terapia.



SERVIZIO MEDICAZIONI

Presso il Centro è presente un ambulatorio specializzato in medicazioni chirurgiche, a supporto dei pazienti con problematiche di ferite difficili o ulcere di varia natura.

Per i pazienti affetti da queste patologie, allo scopo di valutare il trattamento terapeutico più idoneo, è prevista una prima medicazione gratuita, inclusa nella visita di accettazione.

L'APPROCCIO INTERCULTURALE NEL PERCORSO TERAPEUTICO

Il centro O.T.I. SERVICES è sensibile al rispetto delle differenti etnie, lingue, culture e religioni, ed è pronta a promuovere nuove forme di solidarietà e di condivisione. Relazionarsi con pazienti di diverse culture e religioni è di fondamentale importanza per mantenere sempre al centro dell'attenzione la persona malata e la sua dignità. Il Centro si impegna a rispettare le diverse usanze dei pazienti e, ove possibile, permettergli di eseguire il percorso terapeutico senza dover modificare o rinunciare alle proprie tradizioni e credenze.

SERVIZIO TRASPORTO PAZIENTI

Il Centro, allo scopo di agevolare l'accesso dei pazienti alle terapie di O.T.I. della mattinata, mette a disposizione un servizio di trasporto gratuito dai principali capolinea: Mestre Stazione uscita Marghera, Piazzale Roma, via Fratelli Bandiera e via Durando.

PATOLOGIE TRATTABILI

Il Centro O.T.I. SERVICES, eroga il servizio di medicina iperbarica per la cura di pazienti affetti da patologie tissutali ipossiche sulla base di precisi protocolli medici definiti dalle società scientifiche. Le patologie trattabili in regime di accreditamento, sono definite nella DGR n. 723 del 22 giugno 2023.

CONDIZIONE CLINICA	TEMPISTICA
Intossicazione da monossido di carbonio (CO)	Urgenza
Malattia da decompressione	Urgenza
Embolia gassosa	Urgenza
Infezione acuta cronica dei tessuti molli a varia eziologia	
Gangrena gassosa e infezioni necrosanti dei tessuti molli	Urgenza
Ulcere delle estremità inferiori nel diabetico	
Lesioni da schiacciamento, sindrome compartimentale	Urgenza in caso di gangrena umida
Ulcere arteriose degli arti inferiori e vasculiti	Urgenza
Ulcere venose	
Ulcere da Compressione	
Osteonecrosi asettica	
Fratture a rischio (chiuse con vascolarizzazione terminale o esposte in tutte le altre ossa)	
Innesti cutanei e lembi a rischio	
Lesioni da radioterapia	
Osteomieliti croniche refrattarie	
Lesioni da schiacciamento, sindrome compartimentale	Urgenza
Ipoacusia improvvisa e trauma acustico	Entro tre mesi
Ustioni	
Parodontopatie	
Sindrome algodistrofica	
Retinite pigmentosa	
Trombosi dell'arteria della retina o di branca	Urgenza
Anemia severa	Urgenza



COME ACCEDERE AI TRATTAMENTI OTI

DOCUMENTI ED ESAMI RICHIESTI

Al momento della prima accettazione il paziente deve essere in possesso dei seguenti documenti:

- La richiesta del Medico Specialista Ospedaliero o, solo per gli accessi successivi al primo, il Medico di Medicina Generale, per 8 sedute di ossigenoterapia iperbarica, indicando una delle patologie previste dai protocolli autorizzati con DGR n. 723 del 22 giugno 2023. La richiesta deve essere redatta tramite impegnativa del Servizio Sanitario Regionale.
- Tessera Sanitaria e Documento d'Identità entrambi in corso di validità.
- Gli esami clinici necessari per valutare l'idoneità del paziente al trattamento (Elettrocardiogramma a riposo; Spirometria semplice; Rx Torace; Impedenzometria), aventi data non superiore a otto mesi. Questi esami sono necessari al personale medico per escludere eventuali controindicazioni, assolute o relative, allo svolgimento delle terapie.
- Se presente, terapia farmacologica in corso.
- Esami strumentali relativi alla patologia.



ACCETTAZIONE

Il personale presente in Accettazione provvede a raccogliere la documentazione richiesta e a informare i pazienti sulle modalità di programmazione delle terapie.

Per ogni impegnativa (fatte salve eventuali esenzioni se previste) deve essere corrisposto il ticket pari a € 36,15.

Infine il paziente viene visitato dal medico, che valuta la sua idoneità a sottoporsi ai trattamenti OTI. Il paziente dovrà inoltre avvisare il personale medico nel caso sia portatore di pace-maker, protesi acustiche, protesi dentarie mobili o altri tipi di dispositivi e/o protesi prima dell'ingresso in camera iperbarica.

Si ricorda che qualsiasi variazione sullo stato di salute o sui trattamenti terapeutici eseguiti al di fuori del Centro, è corretto avvisare il personale medico per le opportune valutazioni.

Si consiglia ai pazienti fumatori di smettere o ridurre il fumo durante il ciclo terapeutico; il fumo compromette seriamente l'effetto terapeutico della terapia. Inoltre è opportuno attendere almeno 10 minuti dopo la fine della terapia e ventilare bene gli abiti, prima di fumare.

Per i presidi ospedalieri: in caso di urgenza (intossicazione da monossido, PDD, gangrena gassosa) il paziente verrà accettato dal personale medico della struttura su richiesta del medico di Pronto Soccorso o di reparto.



SVOLGIMENTO DELLA SEDUTA OTI

INGRESSO IN CAMERA

Prima dell'ingresso in camera iperbarica, i pazienti vengono informati dal personale tecnico in merito alle misure di sicurezza da seguire durante la terapia.

In particolare si ricorda che:

- E' assolutamente **vietato l'uso di indumenti in fibra sintetica** (il Centro provvederà a fornire un apposito camice in puro cotone da indossare sopra i propri vestiti).
- Obbligatorio indossare gli appositi copri scarpe monouso.
- **Qualsiasi oggetto estraneo alla terapia deve rimanere all'esterno della camera e depositato negli appositi armadietti.**
- Durante la terapia non devono essere applicati cosmetici, dopobarba, lacca, gel per capelli, olio, profumi o altri materiali a base alcolica.
- Il viso deve essere adeguatamente rasato, per permettere alla maschera di aderire al meglio e quindi avere un maggior effetto terapeutico.

In caso di raffreddore o congestione nasale si invita a riferire al personale medico la propria condizione ed eventualmente non effettuare la terapia, in quanto le manovre di compensazione sarebbero compromesse.

Per quanto il comfort all'interno della camera sia uno dei principali obiettivi che la struttura si pone nell'erogazione della terapia, si ricorda che potrebbero non essere soddisfatte eventuali richieste personali, qualora comportino la violazione dei protocolli interni del Centro e le normative di sicurezza e prevenzione imposte dagli Enti preposti.



Qualora il paziente non sia in grado di deambulare, il Centro garantisce la possibilità di utilizzare apposite sedie autorizzate per entrare in camera iperbarica.

Il paziente dovrà presentarsi **almeno 20 minuti prima dell'inizio della terapia**. In caso di indisponibilità ad effettuare la terapia è opportuno avvisare il Centro **almeno 24 ore prima della terapia**.

I pazienti vengono successivamente accompagnati dal personale tecnico nella sala terapia e fatti poi accomodare all'interno della camera, nei posti precedentemente assegnati.

Durante tutte le fasi della terapia, all'interno della camera iperbarica è presente personale sanitario adeguatamente formato per intervenire, in caso di necessità, e per rispondere ad eventuali richieste dei pazienti.

Quando i pazienti e il personale sanitario di assistenza sono all'interno della camera iperbarica, il portello viene chiuso e inizia la terapia.

FASE DI COMPRESSIONE – INIZIO TERAPIA

- Nella camera iperbarica viene immessa aria compressa per aumentare la pressione all'interno rispetto alla pressione atmosferica esterna (pressurizzazione della camera).
- La temperatura nella camera iperbarica tende ad alzarsi a causa dell'aumento della pressione compensare continuamente come spiegato dal medico nella visita di accettazione: deglutire a secco, tappare il naso e soffiare, sorvegliare dell'acqua.
- Qualora si provasse la minima difficoltà di compensazione, con dolore alle orecchie anche lieve, si deve avvertire l'assistente in camera per le manovre necessarie.



FASE TERAPEUTICA

- Raggiunta la quota terapeutica, si indossa la maschera oronasale controllando che sia ben aderente al viso.
- Se la maschera non risulta ben aderente, chiedere all'assistente in camera un aiuto nella sistemazione.

FASE DI DECOMPRESSIONE – FINE TERAPIA

- Dalla camera iperbarica viene fatta uscire l'aria per riportare la pressione allo stesso valore della pressione atmosferica (depressurizzazione della camera).
- La temperatura nella camera iperbarica tende ad abbassarsi.
- Qualora si provasse difficoltà di compensazione con dolore alle orecchie, agli zigomi, ai denti, si deve avvertire il medico che prenderà opportuni provvedimenti.
- In condizioni normali, la durata della decompressione è di circa 15 minuti; in condizioni d'emergenza l'apertura della porta può avvenire in meno di 4 minuti
- A titolo cautelativo, essendo una seduta iperbarica paragonabile ad un'immersione subacquea (anche se durante la terapia si respira ossigeno e non aria), si consiglia di non prendere voli aerei per le 24 ore successive alla seduta.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE

Per accedere alla terapia, è necessario fissare un appuntamento telefonico, chiamando la segreteria da **Lunedì a Venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00**. In alternativa è possibile inviare una mail all'indirizzo **segreteria@otiservices.it**, indicando i vostri dati e un recapito telefonico per essere ricontattati, oppure recandosi di persona direttamente allo sportello accettazione della sede del Centro.



COME RAGGIUNGERE IL CENTRO

Da Autostrada Trieste-Belluno e dall'Ospedale dell'Angelo, imboccare tangenziale di Mestre, uscita Venezia/Mestre/Porto, cavalcavia di Mestre, al primo semaforo svoltare a destra in Via del Commercio, allo stop a destra 300 mt di fronte alla darsena.

Da Autostrada Padova-Venezia, alla rotatoria di Marghera, seconda uscita direzione Venezia/Mestre, cavalcavia di Mestre, al primo semaforo svoltare a destra in via del Commercio, allo stop a destra 300 mt di fronte alla darsena.

Dalla Riviera del Brenta e da Chioggia alla rotatoria Romea seconda uscita direzione Venezia, alla rotatoria di Marghera, seconda uscita direzione Venezia/Mestre, cavalcavia di Mestre, al primo semaforo svoltare a destra in via del Commercio, allo stop a destra 300 mt di fronte alla darsena.

Dalla Statale Triestina al cavalcavia San Giuliano, seguire indicazioni per Ravenna/Marghera, cavalcavia di Mestre, svoltare a sinistra in Via F.lli Bandiera, al primo semaforo svoltare a sinistra in Via delle Macchine, 500 mt a sinistra, di fronte alla darsena.





O.T.I. SERVICES SRL

Medicina Iperbarica, Medicina dello Sport
e Poliambulatorio a Venezia

O.T.I. SERVICES srl



Via delle Macchine 51/3
30175 Marghera (VE)



Tel. 041 538.11.82



info@otiservices.it



Da Lunedì a Venerdì
dalle 8:30 alle 18:00



Per maggiori informazioni
Scansiona il QR-code e
visita il nostro sito

www.otiservices.it